



CAHIER DE CHANTIER

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE À LA FUSION

IDÉATEURS DU CHANTIER

Animateur-Rapporteur : Thérèse Viel

Secrétaire : Charlotte Caron

Participants : Ginette Bégin, Michel Samson, Jeannot Michaud

Description courte du chantier (chantier + vision) :

Faire un bon portrait de la situation des services «Les doublons» autant dans les infrastructures municipales et communautaires que dans les organismes et les services pour améliorer les aspects socio-économiques de notre ville.

Ce chantier répond à quels enjeux?

- Changer les mentalités des 2 quartiers
- S'habituer au nouveau contexte de 2 quartiers
- Voir ce qui peut faire sauver de l'argent
- Avoir une vision commune et claire sur le portrait de la situation et de la rentabilité
- Créer des ponts et une unification de la ville
- Développer un sentiment d'appartenance à Témiscouata-sur-le-Lac

Quelles organisations, associations ou entreprises sont concernées par ce chantier ?

- La structure municipale
- Tous les clubs sociaux
- Les organismes communautaires
- Les groupes religieux

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE   LA FUSION

Ce chantier mise sur quels projets?

<i>Identification des projets</i>	<i>Description</i>
1) Former un comité inter-quartier	<p>Pour effectuer la réflexion, la coordination et l'harmonisation afin de réaliser le plan de travail en conséquence, en intégrant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des citoyens des 2 quartiers et une représentation de la ville, - les besoins démographiques en tenant compte des infrastructures existantes, - les besoins des citoyens et les besoins de la ville, - faire le lien avec la municipalité pour les aspects politiques.
2) Réaliser l'inventaire des ressources et des besoins	
3) Dresser un portrait de la situation dans les doublons et les complémentarités	Schéma permettant une présentation à des acteurs de l'état de situation et des avenues possibles.
4) Mettre en place un �v�nement rassembleur	<p>Regrouper les clubs dans un grand �v�nement qui permet de voir les avantages de la collaboration.</p> <p>ex. : réaliser un record Guinness genre Gros sapin de Noël sur le Lac.</p>
5) Faire une chronique des bons coups	<p>Développer un plan de communication pour faire parler des avantages de la collaboration et de la fusion.</p> <p>Diffuser chaque action positive de collaboration et de fusion (outils de communication : T�milacois, bulletin paroissial, CFVD, Facebook Loisir, Web T�mis...)</p>
6) Réaliser une soirée de reconnaissance	<p>�tre ensemble pour une ville.</p> <p>Soirée remettant des prix ou des honneurs, tous les 2 ans, aux gens et groupes qui ont développé de la collaboration inter-quartiers.</p>

CAHIER DE CHANTIER

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE   LA FUSION

Par quel projet ce chantier devrait-il commencer ? Pourquoi ?

Dans ce type d'approche, on recommande souvent de d ebuter par un projet plus facile.

Quelles sont les grandes étapes de réalisation de ce projet ?

<i>�tapes</i>	<i>Détails, ressources</i>	<i>�chancier</i>
1) Former un comité	Recrutement et mise en place d'une première réunion du comité.	D'ici décembre 2015
2) Définir le mandat	Mission, rôle et actions.	Février 2016
3) Inventorier les ressources, les besoins et les services	Contacteur les différentes sources d'information. Collecter l'information appropriée.	Mars 2016
4) Dresser le portrait de la situation		Avril 2016
5) Présenter le portrait		Fin avril 2016
6) Définir les actions mises en place		Juin 2016
7) Diffuser des messages positifs en continu à l'égard des actions en cours...		En continu



CAHIER DE CHANTIER

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE   LA FUSION

Comment voyez-vous le déploiement de l'ensemble des projets (séquence, enjeux)

Qui sont les personnes présentes aujourd'hui qui souhaitent s'engager dans ce chantier?

<i>Nom et courriel et/ou téléphone</i>	<i>Nom et courriel et/ou téléphone</i>
Thérèse Viel	
Michel Samson	
Jeannot Michaud	
Charlotte Caron	
Ginette Bégin	
Valérie Tremblay	

Vous pensez   d'autres personnes ?

 l ments de réflexion complémentaire :

Que devrait-on faire pour obtenir le soutien et l'adhésion des personnes concernées par le chantier ?

Quels sont les impacts possibles de la mise en place de ce chantier   court, moyen et long terme ?



CAHIER DE CHANTIER

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE   LA FUSION

Que devrait-on faire pour d emontrer les avantages du chantier ?

Quels d esavantages existent autour de ce chantier et comment pourrait-on les contourner ?

Quelles ressources additionnelles (individus, mat eriel, temps...) pourraient soutenir la mise en œuvre des projets et comment faire pour obtenir ces ressources ?

Quels obstacles, objections ou difficultées pourrait-on rencontrer face au chantier?

Comment pourrait-on surmonter ces obstacles, objections ou difficultées ?

Quand et comment pourrait-on tester les premiers projets ?



CAHIER DE CHANTIER

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE   LA FUSION

Quelles sont les premi eres étapes   entreprendre et les étapes subs equentes ?

Quel m ecanisme de suivi nous permettrait de mesurer le progr es et d'apporter les mesures correctives ?



CAHIER DE CHANTIER

OPTIMISER LES RESSOURCES ET SERVICES SUITE   LA FUSION

ANNEXES :

- AFFICHE DE PRÉSENTATION
- RAPPORT 1 & 2 : Les doublons # 15

OPTIMISATION DES RESSOURCES ET DES SERVICES

⇒ Favoriser l'appartenance

⇒ enjeux économiques
et humains

Projet #1 : Créer comité
interquartier

TITRE DU CHANTIER : **Rationaliser les services et infrastructures/éviter les doublons**

NOM

Animateur-Rapporteur :

Secrétaire :

Participants :

1. ENJEUX AUXQUELS REpond CE CHANTIER

Économique : Être un exemple au Québec

2. VISION IDEALE (INITIALE)

Quelle est la situation souhaitée, dans quelques années, lorsque le chantier aura porté ses fruits ?

- Réussir les choses (services) au même endroit.
- Regroupement au centre de la ville.
- Complémentarité (les regrouper ?).
- S'habituer au nouveau contexte de deux quartiers dans la ville.
- Changer la mentalité des deux quartiers (maturation).
- Voir ce qui peut faire sauver de l'argent (au niveau économique).
- Avoir une vision commune sur le portrait de la situation et de la rentabilité.

3. CE QUI FREINE

Qu'est-ce qui pourrait empêcher, nuire ou compliquer l'atteinte de cette vision ou la réalisation de ce chantier ?

- Esprit de clocher (guerre)
- Chacun veut avoir TOUT
- Spécialisation au lieu d'avoir des généralistes (aménagement, voirie, etc.)
- Entretien dispendieux.
- Quels moyens utilisés pour adoucir les mentalités des citoyens sur la fusion des services.
- Faire l'inventaire de ce qui existe.

4. CE QUI AIDE

Qu'est-ce qui pourrait favoriser, faciliter, bonifier ou encourager l'atteinte de cette vision ou la réalisation de ce chantier ?

- On doit faire le travail en double.
- Entretien/réparation.
- Fusionner les clubs.
- Identifier les différences et mettre en valeur les spécialités des doublons.

5. VISION IDÉALE (AJUSTÉE)

Est-ce que la réflexion du groupe sur les freins et les opportunités liés au chantier modifie la vision idéale ?

- Faire un bon portrait de la situation des services (doublons) afin de bien rentabiliser les services tout en sauvant le plus d'argent possible.
- Développer un milieu de vie complémentaire.
- Avoir les services essentiels afin que les gens apprécient de vivre ici.
- Spécialiser les doublons.
- Ajuster les doublons pour rentabiliser le tout.
- Une seule ville dans laquelle les gens acceptent de vivre ensemble.
- Accepter les choix et vivre avec les déceptions.